

DEMANDAS APRESENTADAS NO ANO DE 2024 POR MEIO DA FALA.BR

Ouvidor	Números de demandas recebidas e respondidas	Percentual relativo ao total de demandas	Percentual das demandas respondidas dentro do prazo	Percentual das demandas respondidas fora do prazo
Adriana Almeida Lima	08	4,0%	100%	0
Eid Badr	110	56,1%	100%	0
Erivaldo Cavalcanti e Silva Filho	06	3,0%	100%	0
Denison Melo de Aguiar	11	5,6%	100%	0
Patrícia Fortes Attademo Ferreira	09	4,5%	100%	0
Rejane da Silva Viana	07	3,5%	100%	0
Sandro Nahmias Melo	03	1,5%	100%	0
Silvia Maria da Silveira Loureiro	02	1,0%	100%	0
Ygor Felipe Távora da Silva	04	2,0%	100%	0
Secretaria da Ouvidoria (Fernanda e Marcela) sob orientação, revisão e supervisão do Ouvidor-Geral	37	18,8%	100%	0
Total de demandas	196	100%	100%	0%

RECURSOS DECIDIDOS NO ANO DE 2024 POR MEIO DA FALA.BR

Ouvidor	Número de recursos interpostos e decididos	Percentual relativo ao total de recursos interpostos	Percentual dos recursos decididos dentro do prazo	Percentual dos recursos decididos fora do prazo
Eid Badr	09	100%	100%	0
Total de recursos	09		100%	0%



UEA
UNIVERSIDADE
DO ESTADO DO
AMAZONAS

Universidade do Estado do Amazonas
Av. Djalma Batista, 3578 - Flores
Cep: 69050-010 / Manaus - AM



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

TIPO DE DEMANDAS APRESENTADAS NO ANO DE 2024 POR MEIO DA FALA.BR**Total de demandas 196**

Tipo de demanda	Percentual relativo ao total de demandas	Percentual das demandas respondidas dentro do prazo	Percentual das demandas respondidas fora do prazo
Solicitação	24,7%	100%	0
Reclamação	14,8%	100%	0
Pedido de Informação com base na Lei de Acesso à Informação	38,2%	100%	0
Denúncia	12,9%	100%	0
Comunicação	6,7%	100%	0
Elogio	2,4%	100%	0
Total de demandas		100%	0%

DEMANDAS AGUARDANDO RESPOSTA AO FINAL DO ANO DE 2024 POR MEIO DA FALA.BR

Tipo de demanda	Números de demandas	Percentual relativo ao total de demandas	Demanda dentro do prazo	prazo
Pedido de Informação com base na Lei de Acesso à Informação (sobre vestibular)	0	0		
Solicitação	0	0		
Total de recursos	0	0		

Convém ressaltar que, no ano de 2025, dezenas de demandas já foram respondidas na Plataforma Fala.Br, sendo 17 demandas aguardam solução, dentro do prazo.